

NHS



هناك ثلاث طرق للتواصل معنا في هذه العيادة.

استخدام النموذج الخاص بنا عبر
الإنترنت الذي يتسم بالراحة والأمان،
أو الاتصال بنا أو زيارة العيادة.

Your
health
matters

Help us
help you

أفضل الطرق للوصول إلينا

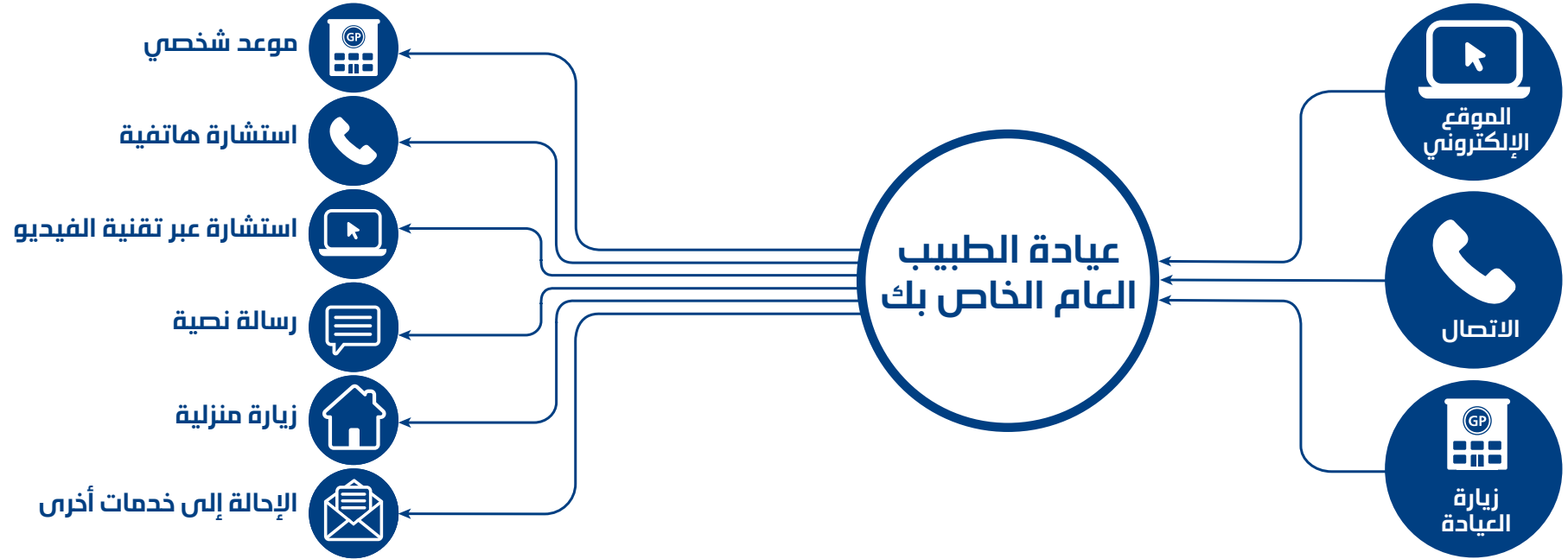
ليس سرًا أن عياداتنا أصبحت تستقبل عددًا أكثر من المرضى مقارنة بأي وقت مضى. لهذا السبب أصبح لدينا الآن المزيد من الطرق للتواصل معنا.

يمكنك الآن استخدام نموذج آمن عبر الإنترنت على موقعنا الإلكتروني. ما عليك سوى الإجابة عن بعض الأسئلة، والنقر فوق «إرسال»، وستضمن لك الحصول على المساعدة والدعم المناسبين لك. وكما هو الحال دائمًا، يمكنك اختيار طريقة التواصل معنا إما عبر الهاتف أو عن طريق تشريفنا بالزيارة.

الرد عليك

بغض النظر عن اختيارك لطريقة التواصل معنا، سيستجيب فريقنا الطبي بناءً على ظروفك الفريدة.

سيتم تصميم الخطوات التالية وفقًا لاحتياجاتك: قد تكون موعدًا شخصيًا، أو استشارة عبر الهاتف أو عبر تقنية الفيديو، أو رسالة نصية بسيطة تدعوك للحضور لإجراء فحص للدم، على سبيل المثال.



المساعدة من فريق الصيدلية المحلي لديك

يمكن للصيدلي المحلي وفريقه تقديم المساعدة والدعم فيما يتعلق بالأمراض البسيطة. نظرًا لكونهم أخصائيين صحيين مؤهلين وخبراء في الأدوية، فإنهم يمكنهم تقديم المشورة السريرية والاستشارات والأدوية التي لا تستلزم وصفة طبية للمساعدة على إدارة مجموعة واسعة من المشكلات الصحية البسيطة على نحو آمن. تقدم العديد من الصيدليات أيضًا مجموعة من الخدمات السريرية الجديدة التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية (NHS) بما في ذلك قياس ضغط الدم.

للحصول على مساعدة طبية عاجلة

إذا كانت لديك مشكلة طبية طارئة ولم تكن متأكدًا مما يجب فعله، فيمكنك الاتصال بـ NHS 111 مساعدتك. عن طريق الاتصال أو من خلال الموقع الإلكتروني [nhs.uk.111](https://www.nhs.uk/111).

لحالات الطوارئ المهددة للحياة، يتم الاتصال على الرقم 999.



يتوقف تقديمنا للمساعدة على مساعدتك لنا

عند طلب الرعاية، سواء عبر الإنترنت أو عبر الهاتف أو بشكل شخصي، فإن توضيح المشكلة التي تعاني منها يساعدنا كثيرًا. يضمن لك ذلك الحصول على الرعاية التي تحتاجها في الوقت المناسب من الشخص المناسب - على سبيل المثال، الطبيب أو الممرضة التي تعالجك بشكل طبيعي. كما أنه يساعد فريقنا الطبي على إعطاء الأولوية لمن هم في أمس الحاجة إلى الرعاية.

إذا كنت تفضل عدم الإفصاح عن المشكلة التي تعاني منها - على سبيل المثال، عند التحدث إلى فريق الاستقبال لدينا - فإنهم سيحترمون خصوصيتك دائمًا. ومع ذلك، فإن طرح هذا السؤال عليك يمثل جزءًا هامًا من عملهم، لذا نشكرك على دعمك تجاه هذا الأمر.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة الموقع الإلكتروني للعيادة أو تحدث إلينا في المرة القادمة التي تكون فيها على اتصال.

تتوفر هذه النشرة بأشكال ولغات بديلة. اتصل بعيادة الطبيب العام للحصول على مزيد من المعلومات. يمكن طلب الإصدارات بطريقة برايل عبر الموقع الإلكتروني england.pccomms@nhs.net.