



NHS



診所有三種
聯絡方法可
供選擇

利用我們方便、安全的網上表格，
致電我們或前往診所。

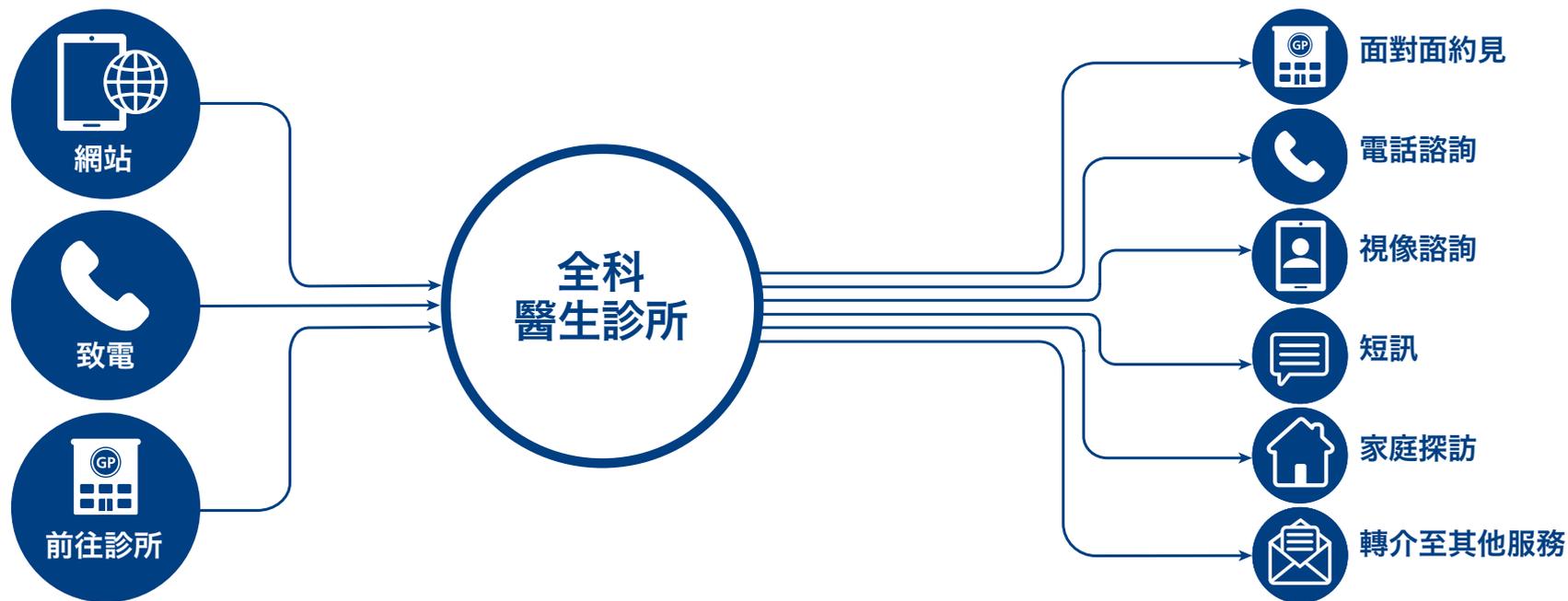
Your
health
matters

Help us
help you

聯絡我們的最佳方式

我們的診所比以往任何時候都更繁忙，這已經不是秘密了。這就是為何現在可以透過更多方式與我們取得聯絡。

您現在可以在我們的網站上使用安全的網上表格。只需回答幾個問題，按「發送」，我們將確保您獲得合適的幫助及支援。像往常一樣，您可以選擇透過電話或來訪與我們聯絡。



給您回復

無論您選擇哪種方式跟我們聯絡，我們的醫療團隊都會根據您的個別情況作出回應。

下一步將根據您的需要而制定：這可能是面對面的約見、電話或視像諮詢，或者是一則簡單的短訊邀請您來驗血。

來自當地藥房團隊的幫助

您所在當地的社區藥劑師及其團隊可以在小病方面提供幫助與支援。作為敬業、合格的健康專業人員及藥品專家，他們可以提供臨床建議、諮詢及非處方藥物，以幫忙安全地處理各種輕微的健康問題。許多藥房還提供一系列新的 NHS 臨床服務，包括血壓測試。

如需緊急醫療幫助

如有緊急醫療問題，且您不知該如何應對，**NHS 111** 可以提供幫助。致電或到訪網站：111.nhs.uk。

如遇上危及生命的緊急情況，請致電 999。



幫助我們, 幫助您

當要求護理時, 無論是在網上、透過電話還是親身, 如果您能解釋問題所在, 這有助於我們作出判斷。這可以確保您在正確的時間從合適的人那裡獲得所需的護理, 例如, 通常為您治療的醫生或護士。這也有助於我們的醫療團隊優先考慮誰是最需要獲得護理。

如果您不願意說出問題所在, 例如, 在與我們的接待團隊交談時, 他們將由始至終都尊重您的私隱。然而, 提問是他們工作的一個重要部分, 因而感謝您對此的支持。

如欲了解更多資訊, 請往診所網站或在下次聯絡時跟我們交談。

本單張有多種格式及語言可供選擇。如欲了解更多資訊, 請聯絡您的全科醫生診所。可以透過電郵 england.pccomms@nhs.net 索取盲文版本。

前往該診所時, 請遵守預防感染冠狀病毒病之措施。