



NHS



આ શસ્ત્રક્રિયા  
પર અમારી સાથે  
સંપર્કમાં આવવાની  
ત્રણ રીતો છે.

અમારા સુવિધાજનક, સુરક્ષિત ઓનલાઇન ફોર્મનો ઉપયોગ કરો, અમને કૉલ કરો અથવા પ્રેક્ટિસની મુલાકાત લો.

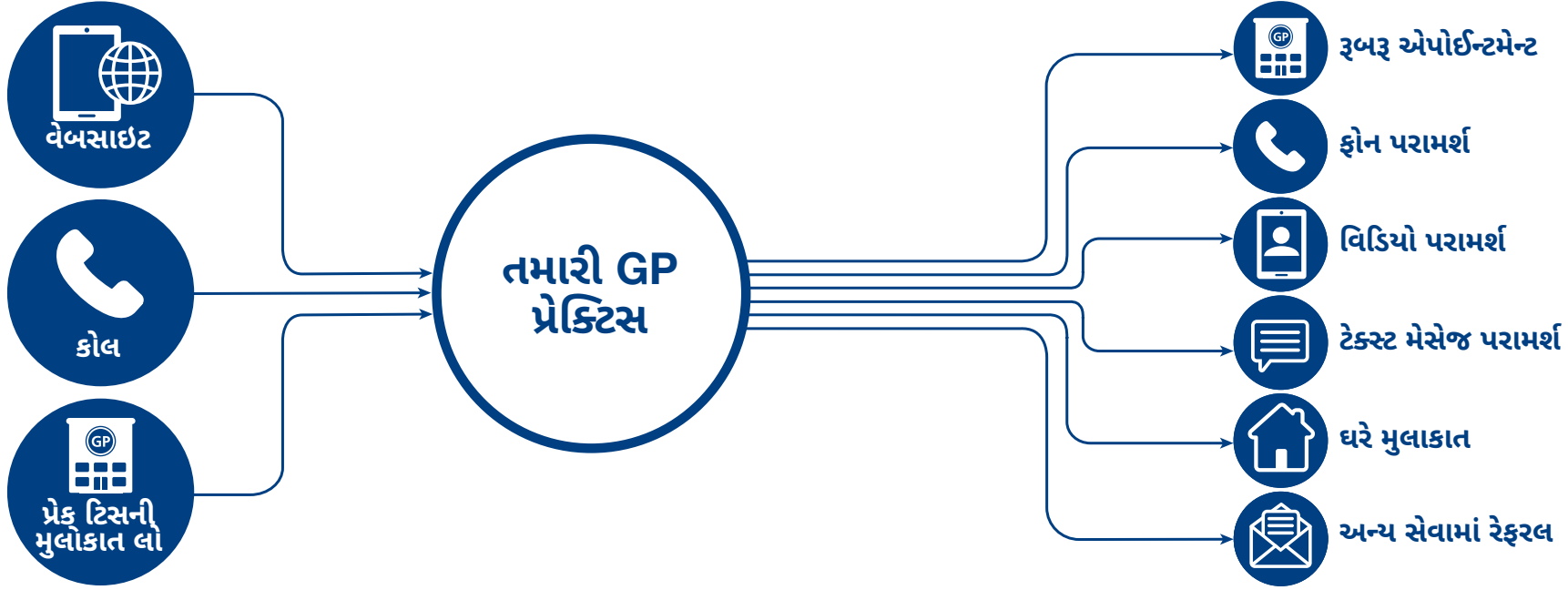
Your  
health  
matters

Help us  
help you

## અમારો સંપર્ક કરવાની શ્રેષ્ઠ રીતો

તે કોઈ રહસ્યની વાત નથી કે અમારી શસ્ત્રક્રિયાઓ હંમેશ કરતાં વધુ વ્યસ્ત રહી છે. એટલા માટે હવે અમારી સાથે સંપર્ક કરવાની વધુ રીતો ઉપલબ્ધ છે.

હવે તમે અમારી વેબસાઇટ પર એક સુરક્ષિત ઓનલાઇન ફોર્મનો ઉપયોગ કરી શકો છો. માત્ર થોડા પ્રશ્નોના જવાબ આપો, મોકલો પર ક્લિક કરો અને અમે તમને યોગ્ય સહાયતા અને સહયોગ આપવાની ખાતરી કરીશું. અને, હંમેશની જેમ, તમે ફોન દ્વારા અથવા અમારી મુલાકાત લઈને અમારો સંપર્ક કરવાનું પસંદ કરી શકો છો.



## તમારી પાસે પાછા આવીશું.

તમે અમારી સાથે કોઈપણ રીતે સંપર્ક કરવાનું પસંદ કરો, અમારી તબીબી ટીમ તમારા અનન્ય સંજોગોના આધારે જવાબ આપશે.

આગામી પગલાંઓને તમારી જરૂરિયાતો અનુસાર અનુરૂપ આપવામાં આવશે: ઉદાહરણ તરીકે તે રૂબરૂ એપોઇન્ટમેન્ટ હોઈ શકે, ફોન અથવા વિડિયો પરામર્શ હોઈ શકે, અથવા તમને રક્ત પરીક્ષણ માટે આમંત્રણ આપતું એક સરળ ટેક્સ્ટ સંદેશ હોઈ શકે છે.

## તમારી સ્થાનિક ફાર્મસી ટીમ તરફથી મદદ

નાની બીમારીઓમાં તમારા સ્થાનિક સમુદાય ફાર્મસિસ્ટ અને તેમની ટીમ સહયોગ અને સહાયતા આપી શકે છે. સમર્પિત, લાયક આરોગ્ય વ્યાવસાયિકો, અને દવાઓના નિષ્ણાતો તરીકે, તેઓ નાના સ્વાસ્થ્યની ચિંતાઓની વિશાળ શ્રેણીને સલામત રીતે સંચાલિત કરવામાં સહાય માટે તબીબી સલાહ, પરામર્શ અને કાઉન્ટર પર મળતી દવાઓ પર આપી શકે છે. ઘણી ફાર્મસીઓ પણ બ્લડ પ્રેશર પરીક્ષણ સહિત નવી NHS તબીબી સેવાઓની એક શ્રેણી પૂરી પાડે છે.

## તાત્કાલિક તબીબી સહાય માટે

જો તમને તાત્કાલિક તબીબી સમસ્યા હોય અને તમને ખાતરી ન હોય કે શું કરવું, તો **NHS 111** મદદ કરી શકે છે. કોલ કરો અથવા **111.nhs.uk** પર ઓનલાઇન જાઓ.

જીવન-જોખમી કટોકટીઓ માટે, 999 ડાયલ કરો.



## તમારી મદદ કરવામાં અમને મદદ કરો

ઓનલાઇન, ફોન દ્વારા અથવા વ્યક્તિગત રૂપે, સંભાળની વિનંતી કરતી વખતે, જો તમે સમજાવો કે શું તકલીફ છે તો અમને મદદ મળે છે. આ તમને યોગ્ય વ્યક્તિ પાસેથી યોગ્ય સમયે જરૂરી સંભાળ મળે તેની ખાતરી કરે છે - ઉદાહરણ તરીકે, ડૉક્ટર કે નર્સ જે સામાન્ય રીતે તમારી સારવાર કરે છે. આનાથી સૌથી વધુ કાળજીની જરૂર કોને છે તેને પ્રાથમિકતા આપવામાં પણ અમારી તબીબી ટીમને મદદ કરે છે.

ઉદાહરણ તરીકે, અમારી રિસેપ્શન ટીમ સાથે વાત કરતી વખતે જો તમે શું તકલીફ છે તે કહેવાનું પસંદ કરતાં નથી - તો તેઓ હંમેશાં તમારી ગોપનીયતાનો આદર કરશે. જોકે, આ પૂછવું તે તેઓના કાર્યનું એક મહત્વપૂર્ણ ભાગ છે, તેથી આ બાબતે તમારા સપોર્ટ બદલ તમારો આભાર.

**વધુ માહિતી માટે, શસ્ત્રક્રિયાની વેબસાઇટની મુલાકાત લો અથવા આગલી વખતે તમે સંપર્કમાં આવો ત્યારે અમારી સાથે વાત કરો.**

આ પત્રિકા વૈકલ્પિક ફોર્મેટ અને ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ છે. વધુ માહિતી માટે તમારા GP પ્રેક્ટિસનો સંપર્ક કરો. બ્રેઇલ આવૃત્તિઓની વિનંતી [england.pccomms@nhs.net](mailto:england.pccomms@nhs.net) પરથી કરી શકાય છે.

બ્રેઇલ સંસ્કરણોની ઇંગ્લેન્ડ મારફત વિનંતી કરી શકાય છે.  
[pccomms@nhs.net](mailto:pccomms@nhs.net).