



NHS



इस सर्जरी में  
हमसे संपर्क करने  
के तीन तरीके हैं।

हमारे सुविधाजनक, सुरक्षित  
ऑनलाइन फॉर्म का उपयोग  
करें, हमें कॉल करें या  
प्राैक्टिस पर जाएं।

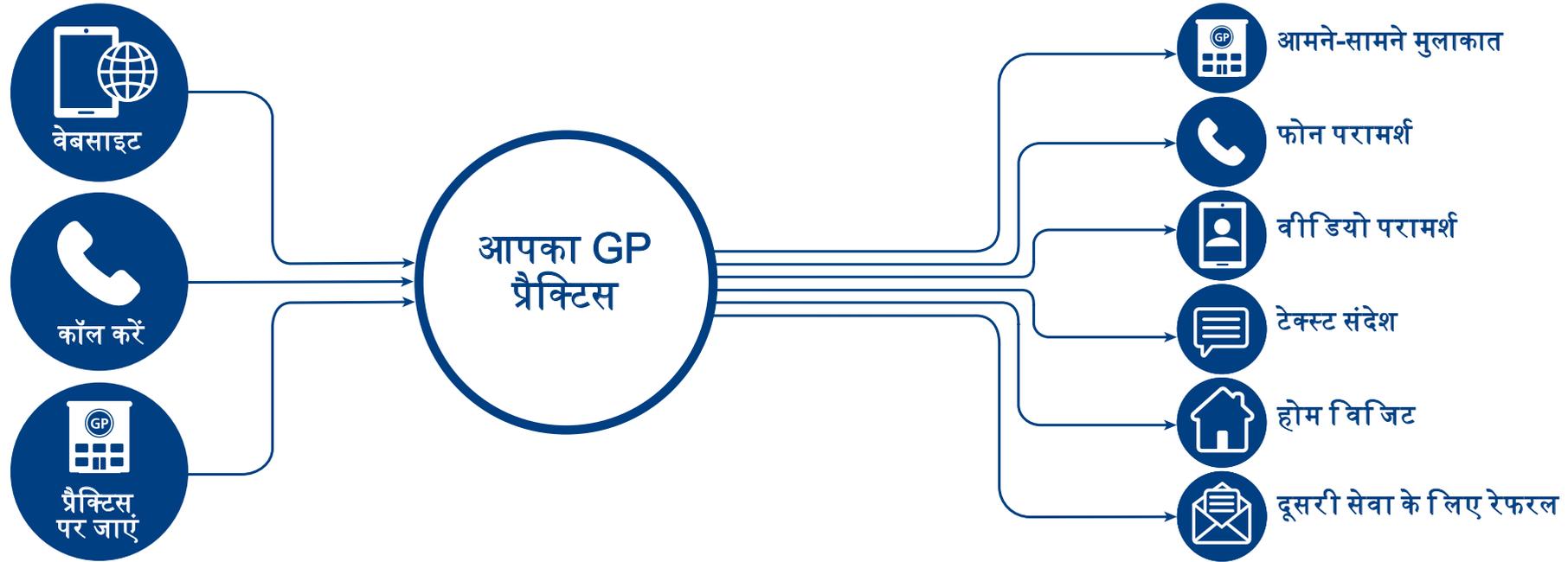
Your  
health  
matters

Help us  
help you

## हम तक पहुंचने का सर्वोत्तम तरीका

यह कोई रहस्य नहीं है कि हमारी सर्जरी पहले से कहीं ज्यादा व्यस्त रही है। इसलिए अब हमसे संपर्क करने के और भी तरीके हैं।

अब आप हमारी वेबसाइट पर सुरक्षित ऑनलाइन फॉर्म का उपयोग कर सकते हैं। बस कुछ प्रश्नों के उत्तर दें, भेजें पर क्लिक करें, और हम सुनिश्चित करेंगे कि आपको सही सहयोग और सहायता मिले। और, हमेशा की तरह, आप फोन पर या हमारे पास आकर हमसे संपर्क करना चुन सकते हैं।



## आपसे संपर्क करना

आप जिस भी तरीके से हमसे संपर्क करना चाहें, हमारी चिकित्सा टीम आपकी विशिष्ट परिस्थितियों के आधार पर प्रतिक्रिया देगी।

अगले चरण आपकी आवश्यकताओं के अनुरूप होंगे: यह आमने-सामने मुलाकात, फोन या वीडियो परामर्श, या खून की जांच के लिए आने के लिए आमंत्रित करने वाला सामान्य टेक्स्ट संदेश हो सकता है, उदाहरण के लिए। या हमारे पास आकर हमसे संपर्क करना चुन सकते हैं।

## आपकी स्थानीय फार्मसी टीम से सहायता

आपका स्थानीय सामुदायिक फार्मासिस्ट और उनकी टीम छोटी-मोटी बीमारियों में सहायता और समर्थन कर सकती है। समर्पित, योग्य स्वास्थ्य पेशेवरों, और दवाओं के विशेषज्ञों के रूप में, वे मामूली स्वास्थ्य चिंताओं की बड़ी श्रृंखला को सुरक्षित रूप से प्रबंधित करने में सहायता के लिए नैदानिक सलाह, परामर्श और बिना नुस्खे के मिलने वाली दवाएं प्रदान कर सकते हैं। कई फार्मसी ब्लड प्रेशर की जांच सहित तमाम नई NHS नैदानिक सेवाएं भी प्रदान करती हैं।

## तत्काल चिकित्सीय सहायता के लिए

यदि आपको कोई अत्यावश्यक चिकित्सा समस्या होती है और आप सुनिश्चित नहीं हैं कि क्या करना है, तो **NHS 111** सहायता कर सकता है। कॉल करें या ऑनलाइन **111.nhs.uk** पर जाएं।

प्राणघातक आपातस्थितियों के लिए, 999 डायल करें।



## आपकी मदद करने के लिए हमारी सहायता करें

देखभाल का अनुरोध करते समय, चाहे ऑनलाइन हो, फोन से हो या व्यक्तिगत रूप से, यदि आप स्पष्ट करते हैं कि क्या परेशानी है, तो यह हमारी सहायता करता है। यह सुनिश्चित करता है कि आपको सही व्यक्ति से सही समय पर आवश्यक देखभाल मिले – उदाहरण के लिए, डॉक्टर या नर्स जो सामान्य रूप से आपका इलाज करते हैं। यह हमारी मेडिकल टीम को उन लोगों को प्राथमिकता देने में भी मदद करता है जिन्हें देखभाल की जरूरत सबसे ज्यादा है।

यदि आप परेशानी नहीं बताना चाहते हैं – उदाहरण के लिए, हमारी रिसेप्शन टीम से बात करते समय – वे हमेशा आपकी गोपनीयता का सम्मान करेंगे। हालांकि, पूछना उनके काम का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है, तो इस पर आपके समर्थन के लिए धन्यवाद।

**अधिक जानकारी के लिए, सर्जरी की वेबसाइट पर जाएं या अगली बार जब आप संपर्क करें तो हमसे बात करें।**

यह लीफलेट वैकल्पिक प्रारूपों और भाषाओं में उपलब्ध है। अधिक जानकारी के लिए अपने जीपी प्रैक्टिस से संपर्क करें। ब्रेल संस्करणों का अनुरोध [england.pccomms@nhs.net](mailto:england.pccomms@nhs.net) द्वारा किया जा सकता है।

कृपया प्रैक्टिस जाते समय कोरोनावायरस संक्रमण की रोकथाम के उपायों का पालन करें।