



**NHS**



**Túto ordináciu  
môžete kontaktovať  
tromi spôsobmi.**

**Použite náš praktický zabezpečený  
on-line formulár, zavolajte nám  
alebo navštívte ambulanciu.**

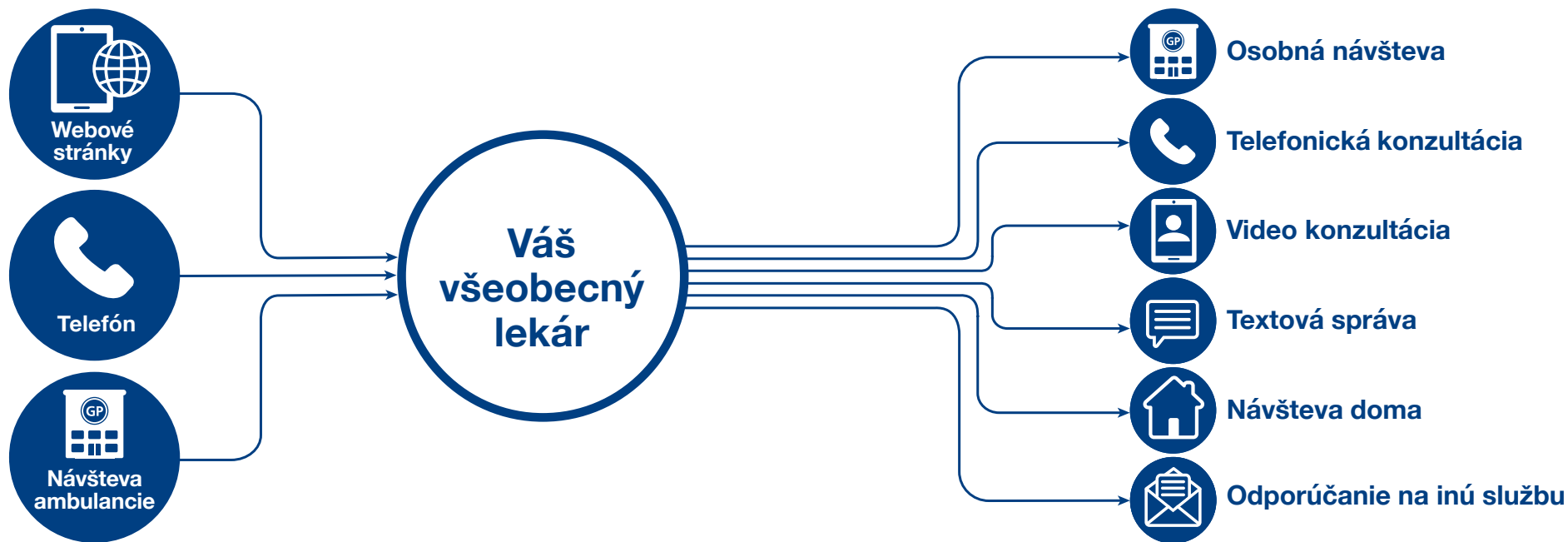
Your  
health  
matters

Help us  
help you

## Ako sa s nami najlepšie spojiť

Nie je tajomstvom, že naše ordinácie majú viac práce než kedykoľvek predtým. Preto nás teraz môžete kontaktovať viacerými spôsobmi.

Môžete použiť zabezpečený on-line formulár na našich webových stránkach. Stačí odpovedať na niekoľko otázok, kliknúť na tlačidlo na odoslanie a my vám už zaistíme tú správnu pomoc a podporu. A ako vždy nás môžete kontaktovať telefonicky alebo nás môžete navštíviť osobne.



## Spojenie s vami

Nech už sa s nami spojíte akokoľvek, náš lekársky tím bude reagovať na základe vašich jedinečných okolností.

Ďalšie kroky prispôbíme vašim potrebám: môže to byť napríklad osobné stretnutie, telefonická alebo video konzultácia alebo jednoduchá textová správa s výzvou, aby ste prišli na krvný test.

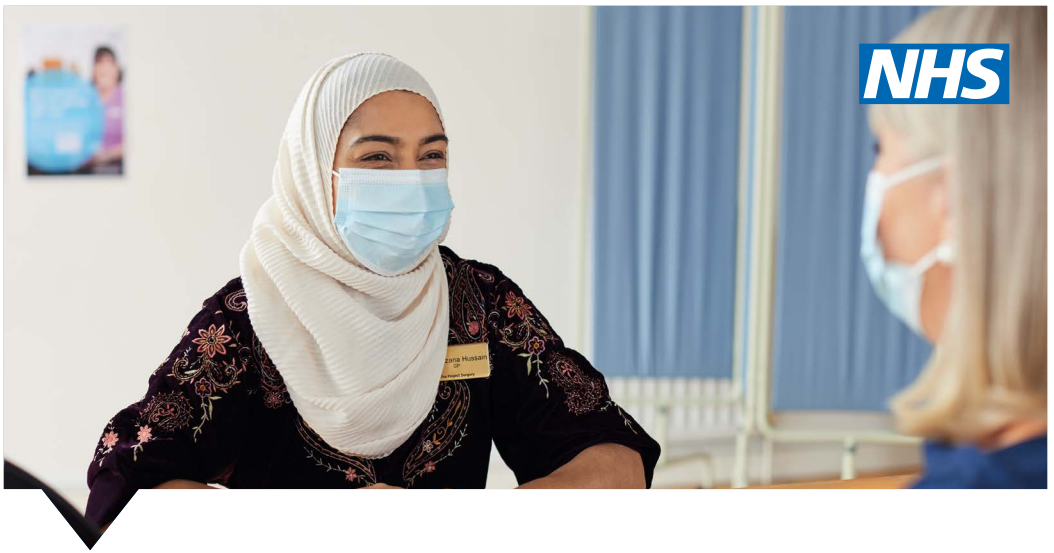
## Pomoc od tímu miestnej lekárne

Miestny lekárnik a jeho tím vám môžu pomôcť a poskytnúť podporu pri menej závažných ochoreniach. Ako špecializovaní, kvalifikovaní zdravotníci a odborníci na lieky môžu ponúknuť klinické poradenstvo, konzultácie a vol'nopredajné lieky, aby vám pomohli bezpečne zvládnuť širokú škálu menších zdravotných problémov. Mnohé lekárne ponúkajú aj celý rad nových klinických služieb NHS vrátane vyšetrenia krvného tlaku.

## Ak potrebujete naliehavú lekársku pomoc

Ak máte naliehavý zdravotný problém a nie ste si istí, čo robiť, môže vám pomôcť služba NHS 111. Zavolajte alebo navštívte internetové stránky [111.nhs.uk](https://www.nhs.uk).

V prípade život ohrozujúcich situácií zavolajte na číslo 999.



## Pomôžte nám, pomôžete sebe

Keď budete žiadať o starostlivosť, či už on-line, telefonicky alebo osobne, pomôže nám, ak nám vysvetlíte, čo vám je. Vďaka tomu dostanete potrebnú starostlivosť v správnom čase od správnej osoby – napríklad od lekára alebo zdravotnej sestry, ktorí vás zvyčajne ošetrujú. Tým pomôžete aj nášmu lekárskemu tímu uprednostniť tých, ktorí starostlivosť potrebujú najviac.

Ak nechcete povedať, čo vám je, napríklad pri rozhovore s tímom recepcie, vždy budú rešpektovať vaše súkromie. Pýtať sa je však dôležitá súčasť ich práce, preto Vám ďakujeme za takúto podporu.

**Viac informácií nájdete na webových stránkach ordinácie alebo sa nám ozvite.**

Tento leták je k dispozícii v alternatívnych formátoch a jazykoch. O viac informácií požiadajte svojho všeobecného lekára. Verzie v Braillovom písme si môžete vyžiadať na adrese lokali **[england.pccomms@nhs.net](mailto:england.pccomms@nhs.net)**.

Pri návšteve ordinácie dodržiavajte opatrenia na prevenciu infekcie koronavírusom.