
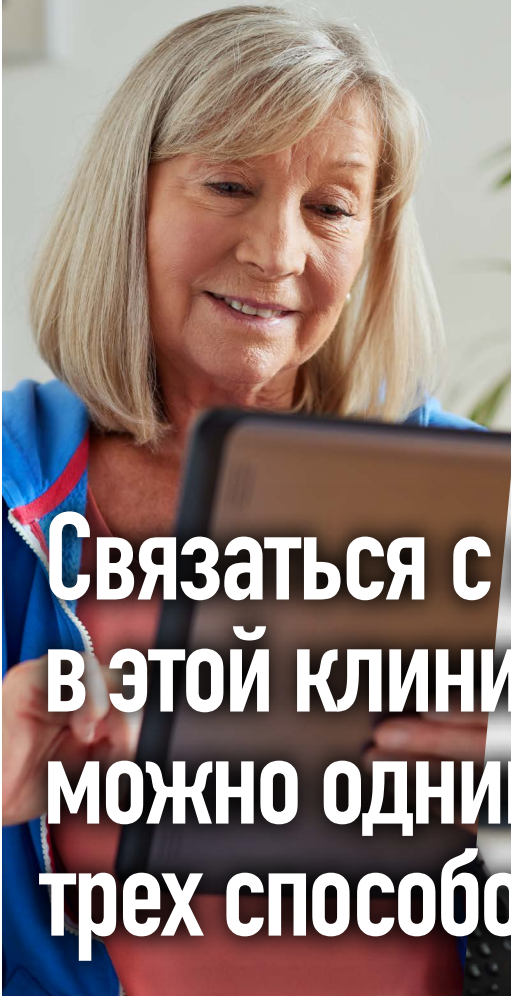




NHS



**Связаться с нами
в этой клинике
можно одним из
трех способов**



**Воспользуйтесь онлайн-формой
на нашем сайте, позвоните
нам или придите лично.**

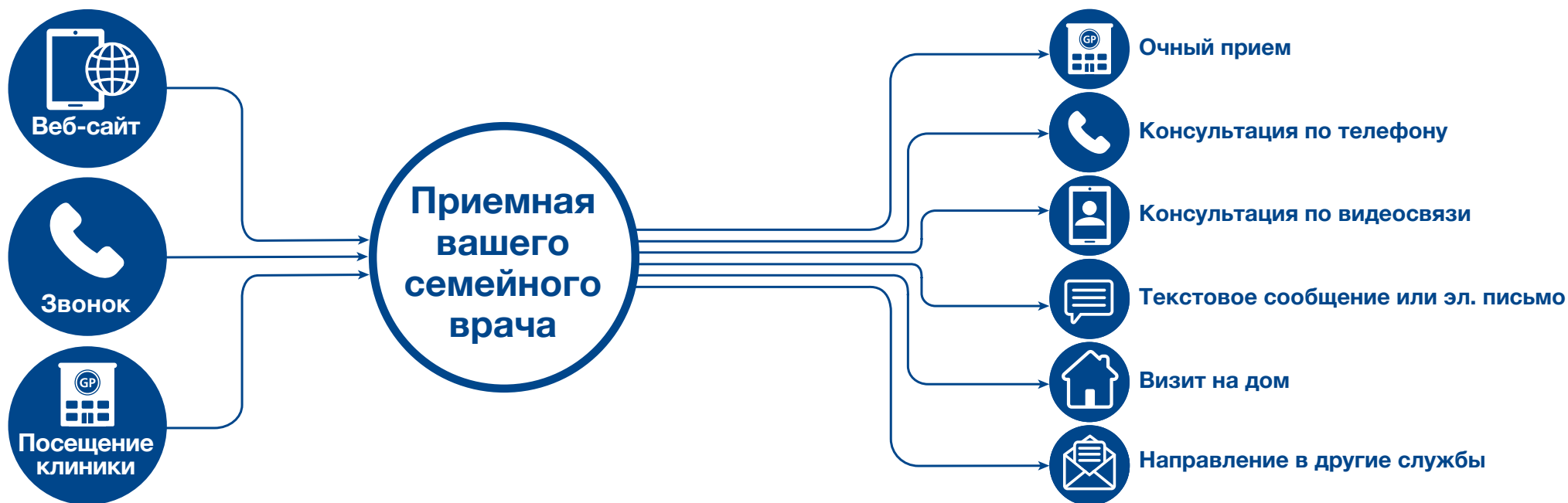
**Your
health
matters**

**Help us
help you**

Как лучшего всего с нами связаться

Возможно, вы заметили, что наши клиники загружены больше, чем когда-либо. Именно поэтому мы ввели новые способы связи с нами.

Теперь записаться на прием можно через онлайн-форму на нашем вебсайте. Просто ответьте на несколько вопросов, нажмите “Отправить”, и мы обработаем ваш запрос, чтобы предоставить необходимую вам помощь. И, как всегда, вы можете связаться с нами по телефону или прийти к нам лично.



Обратная связь

Вне зависимости от того, каким способом связи вы решите воспользоваться, наша специализированная медицинская команда ответит вам, основываясь на ваших уникальных обстоятельствах.

Они помогут вам со следующим этапом ухода с учетом ваших потребностей: это может быть личная встреча, консультация по телефону или видеосвязи, текстовое сообщение или электронное письмо. Доступность нескольких видов связи обеспечивает гибкость, что часто позволяет нам помочь вам быстрее.

Помощь от вашей местной аптеки

Ваш местный фармацевт с командой могут помочь в случае легких заболеваний. Как преданные своему делу специалисты в области здравоохранения, а также эксперты в области лекарственных средств, они могут предложить клинические рекомендации, консультации и лекарства, отпускаемые без рецепта, чтобы помочь безопасно справиться с широким спектром незначительных проблем со здоровьем. Многие аптеки также предлагают ряд новых клинических услуг Национальной службы здравоохранения (NHS), включая измерение артериального давления.

Неотложная медицинская помощь

В случае неотложной медицинской проблемы, когда вы не знаете, что делать, полезно обратиться в службу NHS 111. Посетите веб-сайт [111.nhs.uk](https://www.nhs.uk) или позвоните по номеру **111**.

В экстренных случаях, угрожающих жизни, звоните по номеру **999**



Обоюдное участие

Когда вы свяжетесь с нами, мы спросим, в помощи какого рода вы нуждаетесь. Мы будем использовать предоставленную вами информацию для выбора наиболее подходящего врача, медсестры или другого медицинского работника, чтобы помочь вам.

Если вам нужно помочь с консультацией

При обращении к нам сообщите следующую информацию:

- Есть ли определенный врач, медсестра или другой медицинский работник, от кого вы хотели бы получить ответ
- Предпочитаете ли вы консультацию с врачом или медсестрой по телефону, лично, посредством видеосвязи, текстового сообщения или электронного письма
- Требуется ли вам переводчик
- Есть ли у вас какие-либо другие потребности, связанные с доступом или средствами связи.

Мы всегда предпринимаем все от нас зависящее, чтобы оказать необходимую поддержку.

Чтобы получить дополнительную информацию, посетите вебсайт клиники или поговорите с нами во время вашего следующего обращения.

Этот буклет доступен в альтернативных форматах и на различных языках. Обратитесь в приемную вашего семейного врача за более подробной информацией. Версии со шрифтом Брайля можно запросить по адресу эл. почты england.pccomms@nhs.net.

Пожалуйста, соблюдайте меры профилактики коронавирусной инфекции при посещении клиники.

Your
health
matters

Help us
help you