

**NHS**



# په دې جراحی کی مور سره د اړیکې لپاره درې لارې شتون لري.

زموږ له آسانه آنلاین فورمې څخه استفاده  
وکړئ، مور سره اړیکه ونیسئ یا له ډاکټر څخه  
لیدنه وکړئ.

Your  
health  
matters

Help us  
help you

## مور سره د اړیکې ټینګولو ترټولو غوره لار

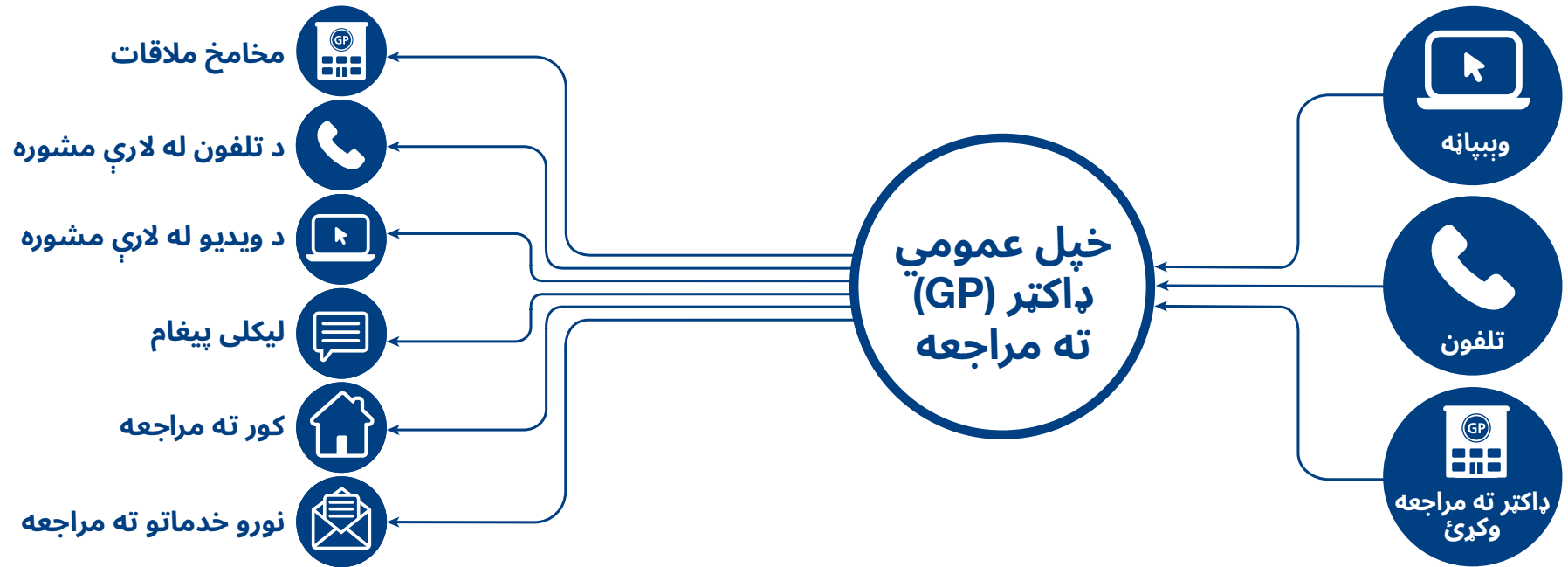
دا له هېچا پټه نه ده چې زموږ د جراحي څانګه تر پخوا ډېره مشغوله ده. له همدې امله، مور سره د اړیکو ګڼ شمېر لارې شتون لري.

اوس تاسو کولای شئ زمو په وېب پاڼه کې یوه خوندي آنلاین فورمه وکاروئ. یوازې څو پوښتنې ځواب کړئ، په لېږد یا send کلېک وکړئ، او مور به تاسو ته ډاډ درکړو ترڅو تاسو سمه مرسته او ملاتړ ترلاسه کړئ. او د پخوا په شان کولای شئ مور سره د تلفون له لارې یا په حضورې ډول اړیکه ونیسئ.

## تاسو ته بېرته زموږ ځواب

که څه هم تاسو مور سره د خپلې خونېې طریقې له لارې اړیکه نیسئ، خو زموږ ټیم به تاسو ته ستاسو د ځانګړیو شرایطو له مخې ځواب درکړي.

راتلونکي پړاوونه به ستاسو اړتیاو ته په کتو سره وي: مثلاً دا کېدی شي یو حضورې ملاقات، تلفوني یا ویدیويي مرکه یا یو ساده کتبي پیغام وي چې له تاسو څخه غوښته کوي ترڅو د وینې د معاینې لپاره مراجعه وکړئ.



## ستاسو له سیمه ئیز روغتیايي ټیم څخه د مرستې غوښتنه

ستاسو سیمه ئیز درمل پلورونکی/جورونکی او د هغوی ټیم کولای شي د کوچنیو ناروغیو په برخه کې له تاسو سره مرسته وکړي. د ځانګړیو او وړ روغتیايي متخصصینو په حیث، دوی کولای شي تاسو ته روغتیايي سپارښتنې، مشورې او له نسخې پرته درمل چمتو کړي ترڅو د پراخو معمولي یا کوچنیو روغتیايي اندېښنو په مدیریت کې مرسته وکړي. همدارنګه ګڼ شمېر درملتونونه یو لړ نوي NHS کلینیکي خدمات لکه د وینې د فشار د آزمویښې خدمات وړاندې کوي.

## د عاجلې روغتیايي مرستې لپاره

که چېرې تاسو عاجلې روغتیايي ستونزې لرئ او نه پوهېږئ څه وکړئ، د عامې روغتیا ملي ادارې NHS 111 شمېره کولای شي له تاسو سره مرسته وکړي. نو تلفون وکړئ یا په آنلاین ډول اړیکه ونیسئ: [nhs.uk.111](https://www.nhs.uk) ژوند ته د ګواښ په صورت کې، په 999 شمېره زنگ ووهئ.



## موږ سره مرسته له تاسو سره مرسته کولنا

کله چې په آنلاین، تلفون یا په حضورې ډول د پالنې یا مراقبت غوښتنه کوئ، دا موږ سره دا موږ سره د موضوع په تشریح کې مرسته کوي. پدې سره تاسو ډاډ ترلاسه کوئ چې د اړتیا وړ پاملرنه له مناسب شخص څخه په مناسب وخت کې ترلاسه کړئ - د مثال په توګه، ډاکټر یا نرس چې معولا ستاسو درملنه کوي. همدارنګه دا زموږ د روغتیايي ټیم سره مرسته کوي چې هغو کسانو ته لومړیتوب ورکړي چې جدي پاملرنې ته اړتیا لري.

که تاسو نه غواړئ تشریح کړئ چې څه غلط دي - د مثال په توګه، کله چې زموږ د هرکلي ټیم سره خبرې کوئ - هغوی به تل ستاسو د شخصي حریم درناوی وکړي. که څه هم، دا د دوی د کار یا مسؤلیت یوه برخه ده، خو موږ پدې برخه کې ستاسو له ملاتړ څخه مننه کوو.

### د نورو معلوماتو لپاره د جراحی وېبپاڼه وګورئ یا د راتلونکې لپاره موږ سره اړیکه ونیسئ.

دا د لارښود کتاب په بدیلو فارمتونو او ژبو کې هم شتون لري. د نورو معلوماتو لپاره د خپل عمومي ډاکټر (GP) سره اړیکه ونیسئ. تاسو کولی شئ د ږندو لپاره نسخې (Braille) د [england.pccomms@nhs.net](mailto:england.pccomms@nhs.net) له لارې ترلاسه کړئ.

مهرباني وکړئ ډاکټر ته د مراجعې پرمهال د کورونا وایروس د مخنیوي تدابیر په پام کې ونیسئ.